

TILAUKSEN EHDOT JA EDELLYTYKSET

I. Yleiset ehdot ja edellytykset, jotka koskevat kaikkien tavaroiden ja palvelujen hankintaa EMEA-alueella.

- Hyväksyminen.** Tämä tilaus tulee hyväksyä viipymättä, ja hyväksyminen rajoittuu nimenomaan tämän tilauksen ehtoihin. Mikä tahansa myyjän lomakkeisiin tehty lisäys tai ehtojen muutos katsotaan olennaisiksi muutoksiksi, ja tämä on ilmoitus niiden vastustamisesta ja hylkäämisestä. Mikäli myyjä lähettää tavaroita tai suorittaa palveluita tämän tilauksen johdosta ilman että myyjän palauttaa allekirjoittamaansa tilauksen kuittauskopiota, se katsotaan myyjän puolelta tapahtuneeksi hyväksymiseksi tämän hyväksymisehdon mukaisesti.
- Koko sopimus.** Elleivät myyjä ja ostaja ole tähän mennessä tehneet kirjallista sopimusta tavaroiden tai palveluiden tai molempien hankinnasta edellä kuvatulla tavalla, koko osapuolten välinen sopimus muodostuu tästä tilauksesta sekä myyjän edellä kuvatun mukaisesta hyväksynnästä, eikä sopimusta muuteta eikä siihen tehdä lisäyksiä kuin kirjallisesti molempien osapuolten asianmukaisesti valtuuttamien edustajien allekirjoittamana.
- Sovellettava lainsäädäntö.** Tähän tilaukseen sovelletaan sen maan lakeja, jossa tässä tilauksessa nimetty ostaja sijaitsee, pois lukien kyseisten lakien kohdat, jotka ovat ristiriidassa Wienissä 11. huhtikuuta 1980 tehdyn, YK:n kansainvälistä tavarankauppa koskevan sopimuksen kanssa.
- Aika on valttia.** Jos toimitus tai palvelun suoritus ei ole tapahtunut määrättyinä aikoina tai ajan kuluessa, tai toimituksen määrät tai määrät eivät vastaa sovittuja määriä, ostajalla on oikeus valintansa mukaan joko peruuttaa koko tilaus tai sen toimittamatta jäänyt osa. Mikäli ostaja hyväksyy viivästyneen toimituksen, maksuaikaa jatketaan vastaavasti.
- Laajuutta koskevat muutokset.** Kaikille myyjän palveluiden laajuutta koskeville muutoksille, jotka johtavat tämän tilauksen arvon nousuun tai alenemiseen, on oltava ostajan hankintaedustajan etukäteen antama kirjallinen hyväksyntä. Ostaja ei ole velvollinen maksamaan myyjälle mistään suoritetuista palveluista tai toimitetuista tavaroista, joita ei ole etukäteen kirjallisesti hyväksytty.
- Vastuuvapaus – tekijänoikeuksien, patenttioikeuden ja liikesalaisuuksien rikkomukset.** Myyjä suostuu maksamaan korvausta sekä puolustamaan ja suojaamaan ostajaa, sen tytäryhtiöitä ja asiakkaita kaikkia sellaisia vahinkoja, menetyksiä, korvausvelvollisuuksia ja kuluja vastaan (mukaan lukien niihin rajoittumatta palkkiot ja kulut), joita seuraa patenttien, tekijänoikeuksien tai muun immateriaaliomaisuuden rikkomisesta tai väärinkäytöstä aiheutuneista korvausvaatimuksista, jotka perustuvat ostajan tässä kuvattujen tavaroiden ja palveluiden käyttöön, ostamiseen tai jälleenmyyntiin. Ostajalla on myös oikeus osallistua oman puolustukseen missä tahansa ostajaa vastaan nostetussa oikeusjutussa, jonka mikä tahansa vaatimus perustuu johonkin tämän sopimuksen vastuuvapausehdossa määritettyyn syyhyn.
- Vakuutus.** Myyjä vastaa yksin kaikkien omien vakuutustensa järjestämisestä, ja myyjän on aina pidettävä voimassa tällainen vakuutus tässä yhteydessä oletettujen ja sopimuksen mukaisten velvoitteiden tyyppisiä ja määriä varten, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, autovakuutus, yleinen vastuuvakuutus sekä työntekijän sairausvakuutus, jotka suojaavat myyjää: (i) työntekijöiden korvauslain alaisilta korvausvaatimuksilta; (ii) kaikilta työntekijöille,

alihankkijoille tai muille tahoille suoritettavilta korvausvaatimuksilta, jotka aiheutuvat vammoista, mukaan lukien kuolema; ja (iii) korvausvaatimuksilta, jotka aiheutuvat omaisuusvahingoista, joita voi sattua tämän sopimuksen puitteissa, riippumatta siitä, onko vahingonaiheuttajana myyjä, myyjän alihankkijat tai joku jommankumman edellä mainitun suoraan tai välillisesti palkkaama henkilö. Myyjän tulee pyydettyä toimittaa ostajalle todisteet vakuutuksesta. Myyjä luopuu kaikista korvaus- ja regressioikeuksista vahinkojen, menetysten tai vaatimusten osalta, riippumatta siitä, onko niitä maksettu jonkin hänen vakuutuksensa puitteissa.

- Takuu.** Ellei pitempää ajanjaksoa ole sovittu tai ellei laki sitä määrää, myyjä takaa (12) kuukauden ajaksi käytön aloittamisesta tai (18) kuukauden ajaksi vastaanottamisesta, riippuen siitä, kumpi toteutuu ensin, että tässä kuvatut tavarat ovat virheettömiä valmistuksen, suunnittelun, materiaalien ja nimikkeiden osalta ja että vaikka jossain toisin ilmoitettaisiin ne ovat kaikkien sovellettavien tarjousten, määrittelyiden, ohjeiden, piirustusten, tietojen, kuvausten ja näytteiden mukaisia, sekä hyvää ja myyntikelpoista laatua sekä sopivia ja riittäviä aiottuun tarkoitukseen.

Ostajalla on oikeus valintansa mukaan hylätä tai peruuttaa hyväksyntä ja pidättäytyä maksamasta kaikkia tavaroita ja palveluja, jotka eivät ole näiden takuiden mukaisia ja joita ei korjata. Tällaisen hylkäämisen tai hyväksynnän peruuttamisen tapauksessa hylätyn tavarankuljetus ostajalle ja takaisin tapahtuu myyjän kustannuksella, eikä kyseisiä hylättyjä tavaroita saa korvata kuin paitsi ostajan nimenomaisesta ohjeesta, ja ostajalla on oikeus valintansa mukaan peruuttaa tämän tilauksen mahdollinen jäljellä oleva osa ilmoittamalla siitä myyjälle samaan aikaan kun ostaja ilmoittaa myyjälle hylkäämisestä tai hyväksymisen peruuttamisesta. Myyjä on velvollinen korvaamaan ostajalle kaikki vahingot, jotka johtuvat hyvin läheisesti edellä mainittujen takuiden rikkomisesta, mukaan lukien satunnaiset vahingot, mutta pois lukien erityiset ja välilliset vahingot.

Myyjä takaa, että kaikki tavarat ovat uusia, aiottuun käyttöön suunniteltuja sekä käyttötarkoitukseen soveltuvia, ja vastaavat kaikilta osin voimassa olevia ja asiaankuuluvia lakisääteisiä vaatimuksia.

- Hintatakuu.** Myyjä ilmoittaa, että tämän tilauksen puitteissa veloitettavat hinnat eivät ylitä asetusten tai valtion sovellettavan säädösten sallimia hintoja.
- Palautukset (yliäämät).** Ostaja pidättää oikeuden palauttaa ja saada täyden hyvityksen kaikista yliäämistä, jotka ylittävät minkä tahansa tilauksen sovitun määrän. Myyjä vastaa kuljetuskustannuksista kumpankin suuntaan.
- Omistusoikeus ja menetyksen riski.** Ellei tässä nimenomaisesti toisin mainita, kaikki myyjän tämän sopimuksen mukaisesti toimittamat tavarat tulevat ostajan omaisuudeksi joko tavaroiden loppumaksun tai tavaroiden luovutuksen yhteydessä, sen mukaan kumpi toteutuu aikaisemmin. Edellä esitetystä huolimatta myyjä on vastuussa kaikista tavaroiden menetyksistä tai vaurioitumisista tai niihin liittyvistä riskeistä siihen saakka, kunnes ne on toimitettu tämän tilauksen toimitusehtojen mukaisesti. Tällaisen luovutuksen yhteydessä menetyksen tai vahingon riski siirtyy ostajalle; edellyttäen kuitenkin, että myyjä vastaa myyjän sopimattomasta pakkauksesta tai kuljetuslaatikosta mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä tai vaurioista.

12. **Pakkaus ja rahtimaksut.** Pakkaamisesta, kuljetuslaatikon käytöstä, rahtikuluista, pikakuljetuksesta tai muista kuljetusliikkeen maksuista ei voida periä erillistä veloitusta, ellei siitä ole nimenomaisesti kyseisen tilauksen kohdalla sovittu.
13. **Erityiset varoitukset vaarallisista kemikaaleista, räjähdysaineista ja radioaktiivisista laitteista.** Mitään vaarallisia kemikaaleja tai aineita (reaktiivisia, tulenarkoja, syöpää aiheuttavia jne.) tai muita luontaisesti vaarallisia materiaaleja tai esineitä, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta, lasereita ja radioaktiivisia välineitä tai laitteita, ei saa tuoda ostajan toimipaikkaan tai sisällyttää mihinkään rakenteeseen ilman ostajan edustajan etukäteen antamaa hyväksyntää. Mittaus- ja kohdistuslaitteissa tai osoittimissa käytettyihin pienitehoisiin lasereihin sovelletaan laaja-alaisia sääntöjä, jotka koskevat edellä mainittujen laitteiden käyttöä sellaisilla tuotantoalueilla, joilla sovelletaan erityisiä sähköluokituksia. Matkapuhelimet, laskimet, taskulamput ja muut akkukäyttöiset laitteet ovat näiden samojen sääntöjen alaisia.
14. **Yksityisyys.** Ostaja ja myyjä kunnioittavat työntekijöiden henkilökohtaisten tietojen yksityisyyttä ja korostavat sitä, että tämän sopimuksen toteuttamisen yhteydessä kerättyjä tai vastaanotettuja henkilötietoja käsitellään kaikkien sovellettavien tietosuojalakien ja -sääntöjen mukaisesti.
15. **Lakien noudattaminen.** Myyjä takaa, että kaikki tässä kuvatut tavarat ja palvelut toimitetaan tai suoritetaan kaikkien sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten mukaisesti.
16. **REACH-ASETUS.** Siltä osin, kuin tavarat tai jokin tavaroiden sisältäminen aineista kuuluu REACH-asetuksen piiriin, myyjä vahvistaa, että kaikki tällaiset tavarat ja tavaroiden sisältämät aineet ovat REACH-asetuksen mukaisia. Mikäli ostaja niin pyytää, myyjä toimittaa ostajalle sen muotoisena ja sisältöisenä, että ostaja on tyytyväinen ja pystyy täyttämään tunnistamansa REACH-asetuksen mukaiset velvoitteensa, kaikki tarvittavat tiedot toimitettujen tavaroiden kemiallisesta koostumuksesta (aineet, valmisteet, seokset, metalliseokset, kappaleet tai tavarat), mukaan lukien kaikki REACH-asetuksessa vaaditut turvallisuustiedot sekä REACH-asetuksen mukaisen tavaroiden rekisteröinti- tai esirekisteröintitilanteen.

Myyjä suostuu siihen, että se saattaa päätökseen ostajan jokaisen kirjallisen, REACH-asetuksen mukaisen "tunnistetun käytön" toimenpiteen REACH-asetuksen alaisissa rekisteröinneissään ja lupahakemuksissaan, paitsi jos myyjä kirjallisesti ilmoittaa ostajalle hylkäävänsä tällaisen "tunnistetun käytön" ihmisten terveyden tai ympäristön suojelemiseksi ja määrittelee tällaisen hylkäämisen syyn. Tällaisessa tapauksessa ostajalla on oikeus irtisanoa tämä tilaus ilman, että siitä koituu ostajalle mitään kustannuksia tai korvauksia.

Myyjän tulee ilmoittaa ostajalle viipymättä kaikista erittäin merkittävistä REACH-asetuksen alaisista aineista, joita tavarat saattavat sisältää. Jos tavarat sisältävät aineita, jotka vaativat REACH-asetuksen mukaista lupaa, ostaja voi irtisanoa tämän sopimuksen.

Myyjän ja ostajan tulee aina noudattaa sovellettavia kilpailua koskevia lakeja tai antitrustilakeja, mukaan

lukien heidän REACH-ASETUKSEN alaiset sopimuksensa. Myyjän tulee kerätä ja pitää saatavilla kaikki tiedot, jotka se tarvitsee REACH-ASETUKSEN alaisen velvoitteidensa täyttämiseksi vähintään 10 vuoden ajan siitä, kun myyjä viimeksi valmisti, toi maahan tai toimitti tavaroita. Ellei ostaja ole kirjallisesti toisin myöntänyt, ostajalla ei ole mitään myyjän REACH-asetuksen alaisia velvollisuuksia, eikä ostaja ole myyjän maahantuojaa Euroopan talousalueelle eikä myyjän ainoa REACH-asetuksen mukainen edustaja. Jos ostaja myy tai siirtää tavaroihin liittyvän liiketoimintansa kokonaan tai osittain, ostajalla on oikeus välittää tällaisen liiketoiminnan hankkijalle kaikki tiedot, jotka ostaja on saanut myyjältä REACH-asetuksen mukaisesti.

17. **Ostajan menettelyohjeet.** Myyjä on täysin tietoinen osoitteessa www.eastman.com saatavilla olevien kaupankäynnin sääntöjen ostajan menettelyohjeista (jäljempänä "menettelyohjeet"). Ostaja edellyttää samaa eettistä käyttäytymistä toimittajiltaan. Menettelyohjeiden johtavana periaatteena on perusihmisoikeuksien kunnioittaminen.
18. **Lapsi- ja pakkotyövoima sekä ihmiskauppa.** Ostaja kieltää laittoman lapsityövoiman käytön palveluksessaan eikä käytä pakkotyötä tai pakollista palvelua. Myyjä vakuuttaa, että se ei tietoisesti käytä tai tule käyttämään lainvastaista lapsityövoimaa eikä orjuutta, ihmiskauppaa, pakkotyötä tai pakollista palvelua. Mikäli ostaja vilpittömästi uskoo, että myyjä on käyttänyt laittomasti lapsityövoimaa tai käyttänyt pakkotyötä tai pakollista palvelua tai rikkonut tällaista sovellettavaa lakia, tämä tilaus sanotaan irti välittömästi.
19. **Ulkomaisia korruptiokäytäntöjä koskevan lain noudattaminen.** Myyjän tulee ylläpitää eettisiä menettelytapoja ja välttää sellaista toimintaa, joka saattaa johtaa Yhdysvaltain ulkomaisen lahjonnan vastaisen lain (Foreign Corrupt Practices Act), Ison-Britannian lahjontalain tai muun vastaavan sovellettavan lain rikkomiseen. Mikäli ostaja uskoo vilpittömästi, että myyjä on rikkonut Yhdysvaltain ulkomaisen lahjonnan vastaista lakia, Ison-Britannian lahjontaa koskevaa tai muuta vastaavaa sovellettavaa lakia, tämä tilaus sanotaan irti välittömästi.
20. **Yhdysvaltain vientiä koskevat vaatimukset teknisten tietojen osalta.** Mitä tahansa Yhdysvalloista lähtöisin olevat tekniset tiedot, joita ostaja saattaa toimittaa tämän tilauksen yhteydessä, samoin kuin tällaisista tiedoista suoraan muodostuvat tuotteet, saattavat olla Yhdysvaltain vientisääntöjen kontrollin alaisia. Tämän sopimuksen puitteissa ei järjestetä mitään lisenssiä, epäsuoraa lisenssiä tai muuta suostumusta tällaisten tietojen tai tuotteiden suoralle tai epäsuoralle viennille tai jälleenviennille. Myyjä on yksin velvollinen noudattamaan mitä tahansa vaatimusta, jonka Yhdysvaltain hallitus saattaa esittää kyseisen viennin tai jälleenviennin ajankohtana.
- Myyjä takaa, että sen työntekijät, alihankkijat ja kaikki tämän tilauksen yhteydessä palveluja toimittavat henkilöt ja yritykset tai joille myyjä järjestää Yhdysvalloista lähtöisin olevaa teknistä tietoa, eivät ole Yhdysvaltain liittovaltion hallituksen julkaisemilla hylättyjen osapuolten listoilla.
21. **Konfliktialueiden mineraalit.** Wall Streetin uudistusten ja kuluttajansuojan Dodd-Frank-lain HR 4173, § 1502 konfliktialueiden mineraaleja koskevien sääntösten

mukaisesti ostaja velvoittaa kaikki toimittajat ilmoittamaan ostajalle kirjallisesti kaikista konfliktialueiden mineraaleista, joita on käytetty ostajalle toimitetuissa materiaaleissa. Myyjä vakuuttaa, että tällaiset konfliktialueiden mineraalit eivät ole tarpeellisia mihinkään tämän tilauksen yhteydessä toimitettuihin tuotteisiin ja että tämän tilauksen yhteydessä toimitetut tuotteet eivät sisällä konfliktialueiden mineraaleja, jotka ovat peräisin Kongon demokraattisesta tasavallasta tai sen naapurimaista.

22. **Ylivoimainen este (Force Majeure).** Myyjä ei ole vastuussa rahitkuljetuksen epäonnistumisesta tai viivästyisestä, eikä ostajalle tässä kuvattujen tavaroiden ja palveluiden vastaanottamisen viivästyisestä, jos tällainen vika tai viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, sodasta, kansallisesta tai paikallisesta lainsäädännöstä tai säännöistä tai määräyksistä, tulipalosta, lakosta, työntekijöiden erimielisyyksistä, onnettomuudesta, kyvyttömyydestä hankkia säiliöitä tai raaka-aineita, tai muista syistä, jotka ovat joko samanlaisia tai erilaisia kuin edellä mainitut ja joihin myyjä ei pysty vaikuttamaan; edellyttäen kuitenkin, että kaikki myyjän toimitukset, jotka on suoritettu ennen ostajalta saatua kirjallista ilmoitusta siitä, että tämä ei voi hyväksyä toimituksia jonkin tällaisen synn vuoksi, tullaan hyväksymään ja maksamaan. Tällaisen puolustettavissa olevan toimitushäiriön tapauksessa ostaja voi valintansa mukaan joko vastaavasti vähentää tätä tilausta varten toimitettua määrää tai käyttää tämän ylivoimaista estettä koskevan ehdon mukaista peruuttamisoikeuttaan.
23. **Oikeuksista luopuminen.** Se, että ostaja ei käytä joitakin tässä yhteydessä esitettyjä oikeuksiaan, ei tarkoita, että ostaja luopuu mistään oikeuksista, joita ostajalla voi olla sopimuksen rikkomisen osalta. Ostajan oikeuksistaan luopuminen tai niiden käyttämättä jättäminen tilanteessa, jossa myyjä ei suorita tai suorittaa myöhässä jonkin seuraavassa esitetyn myyjän velvollisuuden tai rikkoo tätä sopimusta millä tahansa tavalla, ei tarkoita, että ostaja luopuu oikeuksistaan minkään myöhemmän epäonnistumisen, viivästyksen tai rikkomuksen kohdalla.
24. **Tilauksen lähettäminen.** Jos ostaja ja myyjä oman valintansa mukaan lähettävät tilauksia, tietoja, maksuja tai muita tähän tilaukseen liittyviä tietoja sähköisessä muodossa, ostaja ja myyjä suostuvat tällöin siihen, että kaikkiin tällaisiin toimiin sovelletaan tämän tilauksen ehtoja ja edellytyksiä, elleivät ostaja ja myyjä ole aikaisemmin sopineet kirjallisesti muista ehdoista ja edellytyksistä, jolloin tilanteeseen sovelletaan kyseisiä muita ehtoja ja edellytyksiä.
25. **Laskujen maksut.** Laskut maksetaan viikoittain, ja tällainen käytäntö saattaa johtaa pieniin poikkeamiin muutoin tässä mainituista maksuehdoista.

II. Seuraavia ylimääräisiä ehtoja ja edellytyksiä sovelletaan kaikkiin toimitettaviin ja suoritettaviin palveluihin.

26. **Salassapito.** Kaikki tiedot, jotka ostaja luovuttaa myyjälle tai jotka myyjä havaitsee tai hankkii liittyen ostajaan ja sen liiketoimintaan, sekä kaikki tiedot tai työtuotteet, jotka myyjä on tuottanut tähän tilaukseen kuuluvien palvelujen yhteydessä, ovat ostajan luottamuksellisia ja omistusoikeudellisia tietoja (luottamuksellisia tietoja). Luottamuksellinen tieto ei ole

tietoa, (a) joka oli myyjän hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ajankohtana, jolloin ostaja on julkistanut sen myyjälle, eikä sitä hankittu suoraan tai välillisesti ostajalta, tai (b) joka on tai tulee olemaan julkisesti yleisessä tiedossa ilman myyjän tuottamusta tai (c) jonka toinen osapuoli, jolla on vilpittömässä mielessä oikeus se paljastaa, luovuttaa myyjälle kirjallisessa muodossa ilman salassapitovelvollisuutta. Myyjä voi luovuttaa asianmukaisille viranomaisille luottamuksellista tietoa, jos sovellettava laki myyjän asianajajan mielestä edellyttää tämän tiedon luovuttamista tai esittämistä, edellyttäen että myyjä ilmoittaa viipymättä ostajalle velvollisuudestaan tehdä tällainen ilmoitus ja on kohtuudella yhteistyössä ostajan kanssa tällä tavoin esitettyjen tai luovutettujen luottamuksellisten tietojen luottamuksellisen käsittelyn takaamiseksi.

27. **Takuu.** Myyjä takaa tässä kuvatut palvelut (90) päivän ajaksi ostajan hyväksyntää seuraavasta päivästä lukien. Myyjän tulee suorittaa palvelut huolellisesti, ammattitaitoisesti ja tunnollisesti kyseisen ammattiryhmän nykyisin tunnistamien standardien mukaisesti, ja myyjä vastaa palvelujen ammattimaisesta laadusta, teknisestä tarkkuudesta ja täydellisyydestä. Vaikka jossain toisin ilmoitettaiisiin, myyjä takaa, että palvelut noudattavat kaikkia sovellettavia tarjouksia, määrittelyjä, ohjeita, piirustuksia, tietoja ja kuvauksia.
28. **Vastuuvapaus – tapaturmat ja omaisuusvahingot.** Myyjän tulee tämän tilauksen puitteissa olevia palveluja suorittaessaan järjestää ja käyttää kaikkia kohtuullisia keinoja estääkseen palvelujen yhteydessä tapahtuvat tapaturmat ja omaisuusvahingot; ja maksaa korvausta ja vapauttaa ostaja vastuusta kaikista omaisuusvahinkoihin liittyvistä menetyksistä, kustannuksista, vahingoista, kuluista sekä vastuusta kenen tai keiden tahansa henkilöiden ruumiinvammoista tai kuolemasta, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta sellaiset omaisuusvahingot ja ruumiinvammat, joita myyjä ja ostaja tai heidän vastaavat asiamiehensä ja työntekijänsä ovat jollain tavalla aiheuttaneet myyjän tai hänen asiamiestensä, heidän työntekijöidensä tai alihankkijoidensa, heidän asiamiestensä tai työntekijöidensä mistä tahansa tekemisten tai tekemättä jättämisten johdosta kyseisen työn aikana tai sen yhteydessä, riippumatta siitä, aiheutuvatko tällaiset omaisuusvahingot, ruumiinvammat tai kuolema osittain ostajan, ostajan asiamiesten tai työntekijöiden huolimattomuudesta.
29. **Palveluntoimittajan kulkulupa.** Jokaisella myyjän edustajalla, joka työskentelee ilman saattajaa asiakkaan tiloissa tämän tilauksen puitteissa, pitää olla voimassa oleva palveluntoimittajan kulkulupa ennen kuin hän pääsee ostajan toimitiloihin. Vaatimukset palveluntoimittajan kulkuluvan saamiseksi voivat vaihdella aika ajoin, mutta voivat sisältää vähintään: (a) toimipaikkaa varten perustetun turvallisuuskoulutuksen suorittamisen, (b) todistuksen henkilön taustatutkimuksen suorittamisesta ja (c) myyjän yrityksen terveys- ja turvallisuus pätevyiden. Myyjän edustajan johdon edellytetään antavan todistuksen siitä, että heidän työntekijänsä voidaan kelpuuttaa palveluntoimittajan kulkuluvan saamiseen ostajan ohjeistuksen mukaisesti.
30. **Turvallisuus ja onnettomuuksien ehkäisy.** Myyjän tulee ostajan toimitiloissa ollessaan noudattaa kaikkia ostajan sääntöjä, määräyksiä, käytäntöjä ja

menettelyjä. Myyjä vastaa palveluihin liittyvästä ja niiden suorittamisen aikana noudatettavasta turvallisuudesta, ja myyjän on ryhdyttävä kaikkiin toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että myyjä (i) järjestää ja ylläpitää turvallista työympäristöä; (ii) suojelee asianmukaisesti kaikkia henkilöitä loukkaantumisriskiltä; (iii) estää terveydelle aiheutuvat vaarat; ja (iv) estää omaisuuden vahingoittumisen tai menetyksen.

31. **Ensiapupalvelut.** Jos ostaja laupiaana samarialaisena toimittaa myyjän työntekijöille ensiapuhoitoa, myyjän tulee vapauttaa ostaja, sen työntekijät ja asiamiehet kaikista korvausvaatimuksista, vahingoista, korvausvastuusta ja kustannuksista (mukaan lukien asianajopalkkiot), jotka millä tahansa tavoin ovat yhteydessä tai liittyvät hätätilanteessa tapahtuvaan ensiapuhoitoon, paitsi jos tällainen vamma, vahinko tai kuolema johtuu ostajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta rikkomuksesta.

III. Seuraavia ylimääräisiä ehtoja ja edellytyksiä sovelletaan jokaiseen korjaukseen tai huoltoon sisältävään palveluun.

32. **Takuu – Korjaus- ja huoltopalvelut**

Ostaja voi pyytää tuotteiden korjaamista tai huoltoa, riippumatta siitä, ovatko ne takuun alaisia vai ei; ja tällaiset korjaus- ja huoltotyöt voidaan yhteisellä sopimuksella tehdä joko ostajan toimipaikassa tai myyjän tiloissa.

Ennen takuun ulkopuolella olevien korjausten aloittamista myyjän tulee ilmoittaa ostajalle korjauksen ja vaihdon arvioidut kustannukset, ja ostaja voi valintansa mukaan valita joko tuotteen korjauksen, vaihdon tai "sellaisenaan" palauttamisen.

Korjaukset suoritetaan osapuolten yhdessä sopimana aikana.

Myyjän tulee vapauttaa ostaja vastuusta tuotteen vahingoittumisesta tai häviämisestä sen ollessa myyjän hoidossa, hallussa ja valvonnassa, riippumatta tällaisen vaurion tai häviön syystä.

Jos ostaja niin pyytää, myyjä palauttaa vaihdetut osat ostajalle "sellaisenaan".

Ostajalla on mahdollisuus toimittaa itse kaikki osat, jotka tarvitaan takuun ulkopuolella tehtyihin korjauksiin. Myyjän tulee toimia kaikilla tavoin yhteistyössä ostajan kanssa, kun osapuolet määrittävät korjaustoihin tarvittavia osia.

Ellei olemassa oleva osaa korvata edellä olevan kappaleen mukaisesti ostajan toimittamalla osalla, jokainen olemassa oleva osa, joka vaatii korjausta tai muutosta, ellei ostaja toisin ole kirjallisesti hyväksynyt, korjataan tai huolletaan myyjän toimesta uusilla ja aiottuun tarkoitukseen parhaiten sopivan laatuosilla osilla.

Kaikki ostajan tilaamat ja maksamat osat tulevat ostajan henkilökohtaiseksi omaisuudeksi.

Ostaja on voinut myyjälle korjattaviksi lähetettyjen laitteiden lisäksi maksaa tämän tilauksen yhteydessä osia ja muita materiaaleja, joita säilytetään myyjän toimipaikassa. Myyjä myöntää, että ostaja omistaa kaikki tällaiset laitteet ja materiaalit, ja myyjän on selvästi merkittävä materiaalit ostajan omaisuudeksi. Myyjän tulee säilyttää ostajan omaisuutta tämän

hankintaedustajaa tyydyttävällä tavalla toimipaikkansa sellaisella alueella, joka on selvästi merkitty ostajan omaisuudeksi. Myyjä suostuu siihen, ettei (i) ryhdy toimiin, jotka ovat ristiriidassa ostajan omaisuuden omistusoikeuden kanssa, (ii) myy, luovuta, vuokraa edelleen, lupaa, anna panttioikeutta, anna muiden osapuolten käyttää, pitää hallussa, lähettää muualle omaisuutta tai olla omaisuuden toisena allekirjoittajana, tai salli omaisuuden tulla minkäänlaisen panttioikeuden tai muun oikeudellisen prosessin kohteeksi, tai (iii) vaadi mitään panttioikeutta omaisuuteen tai sitä vastaan. Jos ostaja niin pyytää, myyjä suostuu laatimaan (ja sallii ostajan laatia) yhdenmukaisen kauppalaian mukaisen rahoitusselvityksen, jossa omaisuus kuvataan ja jossa vahvistetaan ostajan omistus ja oikeudet omaisuuteen.

Korjaus- ja huoltopalveluille myönnetään (6) kuukauden takuu.

Myyjän tulee suorittaa palvelut huolellisesti, ammattitaitoisesti ja tunnollisesti ammattitaitoisia työntekijöitä käyttäen ja kyseisen ammattiryhmän nykyisin tunnistamien ammattikäytäntöjen mukaisesti. Myyjä vastaa palvelujen ammattimaisesta laadusta, teknisestä tarkkuudesta, täydellisyydestä ja koordinoinnista.